

## TRAINING24

## SOPORTE A CURSOS DE FORMACIÓN Y PUBLICACIONES

*basados en memorias USB o pendrive y servicios en la web*

- ✓ autonomía y portabilidad, usabilidad, independiente del PC utilizado
- ✓ gestión centralizada vía web de los contenidos en formato pdf y de los datos de los usuarios
- ✓ vídeos, direcciones web, sesiones de vídeo colaboración habilitadas por la empresa
- ✓ descarga vía web del contenido inicial de cada curso o publicación a las memorias USB
- ✓ actualización vía web de los contenidos y software en las memorias USB
- ✓ opciones para la importación y exportación de datos
- ✓ facilidad para generar una nueva memoria USB, caso de extravío o rotura
- ✓ securización: información cifrada, control de acceso mediante usuario y contraseña, protección frente al uso de réplicas no deseadas, etc.

### SOPORTE A CURSOS DE FORMACIÓN

- El usuario con perfil **administrador**, gestiona vía web todo lo referente a los usuarios: datos, perfiles y privilegios.
- Los que tienen como perfil **gestor de contenidos**, gestionan vía web los contenidos temáticos y bibliografía de cada curso, calendario de realización, preguntas limitantes y exámenes, etc.
- Los **tutores** pueden ocuparse vía web de una o más Aulas en las que se ubican los alumnos e interactuar con estos, seguimiento de exámenes realizados, etc.
- Finalmente los **alumnos**, por cada curso en que estén inscritos y autorizados, estarán ubicados en un Aula y Tutor específicos y realizarán los cursos en su memoria USB a excepción de actualizaciones de contenidos, envío de su posición en el curso y exámenes.

seguimiento personalizado del aprendizaje y del conocimiento adquirido por cada alumno



Incorporación de los contenidos de cada curso.

- Previamente se habrán generado todos los ficheros pdf que componen el curso.
- Los gestores de contenidos, mediante una opción en la web, subirán y ubicarán dichos ficheros en donde les corresponde (módulo / capítulo / tema). De igual forma, con los ficheros genéricos, preguntas limitantes y exámenes.

Incorporación de datos de los usuarios.

- Los datos de los alumnos se incorporan de forma masiva agrupados por Aulas, desde ficheros CSV o bien de forma individual desde una opción del administrador.
- Los referentes a otros administradores, gestores de contenidos y tutores, de forma individual desde una opción del administrador.

Autenticación usuarios.

- Administradores y gestores de contenidos, directamente en la web.
- Tutores y alumnos en sus memorias USB (tutores no pueden realizar exámenes). La primera autenticación es contra el servidor web de EFD, sucesivas en la propia memoria USB (así mismo se autentican en la web que comparten).

Exámenes realizados y resultados, posición en el curso y actualización de contenidos.

- En las memorias USB, mediante la opción actualizar, se efectúa el envío al servidor web de EFD de los exámenes realizados, de la posición de los alumnos en el curso y tiene lugar la actualización de los contenidos del mismo y en su caso del software en la memoria USB.

## SOPORTE A CURSOS DE FORMACIÓN. POSIBLES ADAPTACIONES \_\_\_\_\_

Mediante las interfaces correspondientes (normalmente vía *web service*), podrían llevarse a cabo de común acuerdo entre la empresa cliente y EFD, las adaptaciones que seguidamente se describen.

Incorporación de los contenidos de cada curso.

- Recuperación de contenidos desde la plataforma de la empresa cliente o bien importación de los contenidos desde un fichero zip con la estructura de carpetas y ficheros correspondientes.
- Dichos contenidos que hoy están en formato pdf, podrían estar en formato html.

Incorporación de datos de los usuarios \_\_\_\_\_ se mantiene como hoy está.

- Los datos de los alumnos se incorporan de forma masiva agrupados por Aulas, desde ficheros CSV (obviamente generables por la empresa cliente) o bien de forma individual desde una opción del administrador.
- Los referentes a otros administradores, gestores de contenidos y tutores, de forma individual desde una opción del administrador.

Autenticación usuarios.

- Podría habilitarse que la autenticación de los usuarios se efectuara única y exclusivamente en la plataforma de la empresa cliente. En este supuesto, la contraseña no estaría en el servidor de EFD.

Exámenes realizados y resultados, posición en el curso

- Se podría habilitar un procedimiento *batch* o *real-time*, que enviara dicha información a la plataforma de la empresa cliente.

## SOPORTE A PUBLICACIONES \_\_\_\_\_

En esta modalidad los perfiles de los usuarios son: administradores, gestores de contenidos y lectores.

Los procesos y opciones descritas en Soporte a cursos de formación, son aplicables a esta modalidad, excluyendo lo que es específico de esta última.



información institucional  
normativas y reglamentación  
manuales y procedimientos  
revistas, boletines, publicaciones en general  
últimas noticias, comunicados, avisos, etc.

## SOPORTE EN INTERNET \_\_\_\_\_

El soporte en Internet tiene lugar bajo la modalidad ASP Application Services Provider, en máquinas-servidores web de EFD e incluye la disponibilidad de todas las opciones en un contexto securizado.